

CATALOGUE DE FORMATION

BENSIZWE SARL

C.M: CD/KIN/RCCM/14-B-4367 - ID. NAT: 01-73-N47731L

Immeuble 5 à Sec, 4^e Niveau, Av. Equateur n° 278, Kinshasa/Gombe

POUR LES GESTIONNAIRES *(Chefs d'équipe, superviseurs, directeurs)*

■ GESTION D'ENTREPRISE

Les principes qui génèrent une bonne gouvernance de l'entreprise et la connaissance de différentes fonctions de celle-ci

 Heures **45**

 Jours **15**

■ ENTREPREUNARIAT (Développer un projet d'entreprise accompagné d'un plan d'affaires)

Découvrir ce qu'est l'entrepreneuriat et comment créer son entreprise

 Heures **45**

 Jours **15**

■ DROIT COMMERCIAL (Faire le commerce selon le Droit OHADA)

Comprendre comment la pratique du commerce est régulée selon OHADA

 Heures **45**

 Jours **15**

MANAGEMENT OPERATIONNEL ET STRATEGIQUE

■ TECHNIQUES DE MARKETING B2B ET B2C

Stratégies et tactiques pour booster son marketing


 Heures **21**

 Jours **7**

■ COMMUNICATION INTERNE EN ENTREPRISE

Comment mobiliser les employés par la communication

 Heures **15**

 Jours **5**

■ ETHIQUE ET DEONTOLOGIE PROFESSIONNELLE EN ENTREPRISE ET DANS LA FONCTION PUBLIQUE

Les principes qui reflètent la culture d'entreprise dans la pratique des employés

 Heures **12**

 Jours **7**

■ GESTION CLIENT POUR LES ENTREPRISES (service clientèle) ET USAGERS POUR LES SERVICES D'ETAT

L'importance du service client et comment l'utiliser pour fidéliser la clientèle

 Heures **21**

 Jours **7**

METIER D'ACCEUIL

■ RECEPTIONNISTE POUR HOTELS, ENTREPRISES PRIVÉES ET D'ETAT

Comprendre le rôle d'un réceptionniste

COMMENT AVOIR UN PERSONNEL PROACTIF

■ GESTION DU TEMPS (LE TEMPS, C'EST DE L'ARGENT)

Comment atteindre ses objectifs professionnels et être performant au travail en sachant utiliser le temps

BUSINESS, MANAGEMENT AND MARKETING MODULES

■ BASIC MARKETING (Marketing Mix 7 Ps, Service Marketing ,Integrated Communication)

Savoir positionner efficacement son entreprise par le marketing mix, les outils de marketing et de communication

 Heures **18**

 Jours **6**

 Heures **12**

 Jours **4**

 Heures **45**

 Jours **15**

BENSIZWE ACADEMY

ARRETE MINISTERIEL N° 045bis /CAB/MINETAT/MTEPS/BMF/2017 DU 11/12/2017

CATALOGUE DE FORMATION



BENSIZWE SARL

N°R.C.C.M: CD/KIN/RCCM/14-B-4367 - ID. NAT: 01-73-N47731L
Immeuble 5 à Sec, 4^e Niveau, Av. Equateur n° 278, Kinshasa/Gombe